



PIRKINIO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ 2017 m. gegužės 23 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2017 m. birželio 1 d.)

TURINYS

1. Sąvokos ir terminai	1
2. Draudimo objektas ir teritorija	1
3. Draudimo variantai ir draudžiamieji įvykiai	1
4. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai	2
5. Nuostolių atlyginimo būdai ir apimtis	2
6. Draudimo suma	2
7. Draudimo įmokos apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	3
8. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas	3
9. Draudimo sutarties sudarymas, galiojimas ir pabaiga	4
10. Teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	4
11. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas	4
12. Kitos nuostatos	4

1. SĄVOKOS IR TERMINAI

1.1. **Analogiška prekė (Pirkiny)** – produktas, kurio rūšis ir kokybė pasižymi panašiomis esminėmis eksploatacinėmis ypatybėmis, o vertė yra panaši keičiamos prekės (Pirkinio) rinkos vertei, kurią nustato Draudikas. Analogiškos prekės vertės atitikimas keičiamai prekei yra esminė savybė, tačiau ji visais atvejais negali viršyti draudimo sumos.

1.2. **Apdraustasis** – Draudimo sutartyje nurodytas Draudėjas ar kitas asmuo, kurio turiniai interesai yra apdraudžiami. Visos sudarytos Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir Apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Taisyklėse nurodytos sąvokos ir draudimo sąlygos, kuriose yra vartojama sąvoka „Draudėjas“, turi būti aiškinamos ir taikomos analogiškai ir Apdraustajam.

1.3. **Apdraustojo šeimos nariai** – nuolatos kartu gyvenantys ir bendro ūkio siejami asmenys, kaip pvz. sutuoktiniai, sugyventiniai, tėvai, įtėviai, vaikai, įvaikiai, broliai, seserys ir kiti.

1.4. **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, Vilnius, tel. 19111, faks. +370 5 273 81 80, el. paštas info@compensa.lt, www.compensa.lt.

1.5. **Draudimo suma** – Draudimo liudijime nurodyta arba Taisyklių sąlygose ir (ar) Draudimo papildomose sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ar jų suma, išskyrus Draudimo sutartyje numatytus atvejus.

1.6. **Draudimo vertė** – draudžiamojo turto ar turinės rizikos vertė, išreikšta pinigais.

1.7. **Dvigubas draudimas** – draudimo išmokos mokėjimas Draudėjui dėl to paties nuostolio pagal kelias draudimo sutartis, kai Draudikas atlygina nuostolį proporcingai savo atsakomybės daliai. Šiuo atveju bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolio sumos.

1.8. **Gamintojo garantija** – Pirkiniui gamintojo ir (ar) Prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Apdraustasis gali pasinaudoti gamintojo ir (ar) Prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.

1.9. **Išskaita (franšizė, besąlyginė išskaita)** – Draudimo sutartyje nustatyta suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas sumažina mokėtiną draudimo išmoką.

1.10. **Pirkinio ar jo dalies sugadinimas, sunaikinimas** – bet koks staiga ir netikėto, išorės jėgų sąlygote įvykio, įvykusio Draudimo apsaugos laikotarpiu, dėl kurio sugadinamas ar sunaikinamas apdraustas Pirkiny.

1.11. **Pirkinio garantinis gedimas** – Pirkinio vidinis gedimas, numatytas Gamintojo garantijoje, kuris staiga ir netikėtai įvyko draudimo apsaugos laikotarpiu.

1.12. **Pirmos rizikos draudimas** – draudimas, kai Draudimo suma, netaikant Nevisiško draudimo sąlygos, yra mažesnė negu Draudimo vertė. Draudžiamojo įvykio atveju žala atlyginama iki Draudimo sutartyje nurodytos Draudimo sumos, neatsižvelgiant į Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykį.

1.13. **Prekių pardavėjas** – prekybos įmonė, iš kurios Draudėjas arba Apdraustasis įsigijo Pirkinį.

1.14. **Plėšimas** – turto pagrobimas, panaudojant ar grasinant nedelsiant panaudoti fizinį smurtą arba atėmus galimybes asmeniui priešintis.

1.15. **Remonto partneris** – įmonė, kuri sudariusi su Draudiku ir (ar) Draudėju aptarnavimo dėl garantinio Pirkinio remonto sutartį.

1.16. **Vagystė su įsibrovimu** – turto užvaldymas arba pasikėsinimas užvaldyti turtą iš patalpų ar saugomos, aptvertos teritorijos arba jas atidarius panaudojant priemones, arba padirbtą ar pritaikytą raktą, arba originalų raktą, kurį kaltininkas gavo prieš tai įsibrovęs į kitas patalpas arba plėšimo metu, kaltininkui pasislėpus patalpoje iki jos uždarymo, jeigu yra įrodymų dėl kaltininko pasislėpimo patalpose fakto.

1.17. **Viešoji vieta** – gatvės, aikštės, stadionai, parkai, viešieji sodai, paplūdimiai, visuomeninis transportas, o taip pat valstybinės ir savivaldos institucijos, parodos, muziejai, prekybos centrai, visuomenės susibūrimo vietos, sporto, pramogų ir panašūs centrai ar institucijos, kurių darbo metu gyventojai gali į jas patekti, jose leisti laiką ir užsiimti įvairia veikla.

1.18. **Su Draudėju susiję asmenys** – įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai, asmenys, kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo.

1.19. **Trečiasis asmuo** – bet kokie asmenys, išskyrus Draudėją, Apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

2. DRAUDIMO OBJEKTAI IR TERITORIJA

2.1. Taisyklių pagrindu gali būti draudžiamos Draudėjui ir (ar) Apdraustajam nuosavybės teise priklausančios žemiau nurodytos ilgalaikio vartojimo prekės, kurios buvo įsigytos iš Prekių pardavėjo, ir kurios bus naudojamos Apdraustojo ir (ar) su Apdraustuoju susijusių asmenų buitiniams, kultūriniais, ūkiniams poreikiams tenkinti:

2.1.1. elektroninė įranga;

2.1.2. telekomunikacinė įranga;

2.1.3. buitines priemais;

2.1.4. elektriniai įrankiai;

2.1.5. sodo technika;

2.1.6. akiniai;

2.1.7. laikrodžiai;

2.1.8. kitas individualiai aptartas ir Draudimo sutartyje nurodytas turtas.

2.2. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

2.3. Draudimo apsauga netaikoma žemiau nurodytam turtui (jeigu nesutarta kitaip):

2.3.1. bet kokios rūšies ir tipo transporto priemonėms, jų varikliams ir kitoms atsarginėms dalims;

2.3.2. ginklams, žvejybos įrangai;

2.3.3. įrangai, skirtai elektros energijos gamybai;

2.3.4. programinei įrangai ir duomenims;

2.3.5. prekėms, skirtoms perpardavimui;

2.3.6. įrangai, turinčiai trumpesnę nei 1 (vienerių) metų gamintojo ir (ar) pardavėjo garantiją;

3. DRAUDIMO VARIANTAI IR DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Draudimo sutartis sudaroma pasirenkant vieną iš dviejų draudimo variantų – „Pirkinio draudimas“ arba „Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas“.

3.2. Pagal variantą „Pirkinio draudimas“, draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai, nepriklausomai nuo Draudėjo ir (ar) Apdraustojo valios, patirti nuostoliai, dėl apdrausto Pirkinio sugadinimo (sunaikinimo), kuris pasireiškė išoriniu poveikiu, įskaitant vagystes su įsibrovimu ir (ar) plėšimą.

3.3. Pagal variantą „Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas“, draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai, nepriklausomai nuo Draudėjo valios, atsitikę Pirkinio garantiniai gedimai.

3.4. **Nedraudžiamaisiais įvykiais „Pirkinio draudimas“** atveju, bus laikoma ir Draudikas neatlygins žalos, dėl:

3.4.1. Žemės drebinimo;

3.4.2. Pirkinio vidaus gedimo. Jei pastaruoju atveju žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, nustatant ar įvykis yra draudžiamasis, laikoma, kad įvykio priežastimi buvo ta rizika, kuri pasireiškė pirmoji;

3.4.3. Apdrausto turto pametimo ar palikimo be priežiūros viešosiose vietose, neužrakintoje patalpoje ar pastate.

3.4.4. Pirkinio vagystės iš transporto priemonės, paliktos jos viduje matomoje vietoje, arba neužrakintoje transporto priemonėje ar neužrakintoje jos bagažinėje.

3.5. **Nedraudžiamaisiais įvykiais „Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas“** atveju, bus laikoma ir Draudikas neatlygins žalos, dėl:



- 3.5.1. Gedimų, kuriems galioja Gamintojo garantija.
- 3.5.2. Žalos, patirtos viršijant Pirkiniui nustatytą veikimo ciklo normą.
- 3.5.3. Išlaidų, susijusių su Pirkinio priežiūra (įskaitant techninę), savaikiu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimo ar remonto ir pan.

4. BENDRIEJI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Žemiau išvardinti įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais, jei Draudimo sutartyje ir (ar) jos prieduose nenurodyta kitaip:
 - 4.1.1. žala atsirado dėl karo, invazijos, užsienio valstybės priešiškių veiksmų pasekmių, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas ar ne), pilietinio karo, sukilimo, revoliucijos, partizaninio karo, riaušių, streiko, lokauto, sabotažo, vidinių neramumų, karinio arba civilinio perversmo, politinių organizacijų organizuotų ar su jomis susijusių asmenų vykdomų netinkamų veiksmų, šamokslų, valdžios organų įvykdyto sunaikinimo, sugadinimo, konfiskavimo ar arešto;
 - 4.1.2. žala atsirado dėl branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės arba radioaktyviosios taršos tiesioginių ir netiesioginių pasekmių;
 - 4.1.3. žala atsirado dėl teroro aktų, suprantamų kaip bet kokios rūšies veiksmai panaudojant jėgą, smurtą ar grasinimus, kuriuos vykdo asmuo ar asmenų grupė, veikianti individualiai ar bet kokios organizacijos arba valdžios vardu, siekiant politinių, ekonominių, religinių, ideologinių ar panašių tikslų, įskaitant bandymus įtakoti valdžią arba įbauginti visuomenę ar tam tikrą jos dalį;
 - 4.1.4. žala atsirado dėl vabzdžių, graužikų, kitų parazitų, gyvūnų poveikio, korozijos, pelijimo, puvimo, grybelio, natūralaus nusidėvėjimo;
 - 4.1.5. žala dėl brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;
 - 4.1.6. žala buvo padaryta dėl turto ir (ar) vertybių paslaptingo, neišaiškinto pradingimo arba įprastos vagystės (ne vagystės su įsibrovimu arba be apiplėšimo požymių), apgaulės, šantažo, grobstymo, pasisavinimo, sukčiavimo, iššvaistymo, turto prievartavimo;
 - 4.1.7. žala atsiradusi dėl klaidų ir trūkumų, už kuriuos yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, rangovas, pardavėjas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą atliekanti įmonė;
 - 4.1.8. žala, atsiradusi sutrikus arba nutrūkus elektros energijos, šilumos, dujų tiekimui;
 - 4.1.9. žala, atsiradusi dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
 - 4.1.10. žala, atsiradusi dėl plovimų ar valymų naudoto vandens poveikio;
 - 4.1.11. žala, atsiradusi dėl ekrano subraižymo ar kitokio sugadinimo, dėl kurio ekranas nedūžta ar neskykla, įskaitant tuos atvejus, kai tokia žala trukdo tolimesniam turto eksploatavimui, naudojimui ir veikimui;
 - 4.1.12. žala, atsiradusi dėl bet kokio elektroninio duomenų atpažinimo, apdoravimo sistemos gedimo;
 - 4.1.13. įbrėžimai, sulenkimai, estetinio vaizdo praradimas, kai šie sugadinimai netrukdo tolimesniam turto eksploatavimui, naudojimui ir veikimui;
 - 4.1.14. Pirkinio naudojimas ne pagal paskirtį arba sąlygomis, kuriomis naudoti jis nepritaikytas, eksploatavimas pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingas pajungimas ar sumontavimas, netinkamas aptarnavimas ar priežiūra;
 - 4.1.15. Pirkinio projektinių apkrovų viršijimas;
 - 4.1.16. Neįgalios Pirkinio modifikavimas, įdiegimas;
 - 4.1.17. Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų tyčiniai veiksmai, veiksmai esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;
 - 4.1.18. mokestis už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu jis buvo atliktas prieš tai nesuderinus su Draudiku;
 - 4.1.19. žala, atsiradusi Pirkinį naudojant komerciniais tikslais, t. y. ne Draudėjo, Apdraustojo ar su jais susijusių asmenų buitiniams, kultūriniais, ūkiniams poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti, išskyrus jeigu Draudimo liudijime ir (ar) Sertifikate yra numatyta kitaip;
 - 4.1.20. žala Pirkiniui, kuris buvo perleistas naudotis su Apdraustuoju susijusiems arba tretiesiems asmenims, išskyrus Apdraustojo šeimos narius ir darbuotojus;
 - 4.1.21. žala, susijusi su Pirkinio montavimu, demontavimu ir transportavimu, atliekamu Trečiųjų asmenų;
 - 4.1.22. žala atsiradusi dėl nežinomų, nenustatytų įvykio aplinkybių (pvz., laiko, vietos ir pan.);
 - 4.1.23. žala Pirkiniui, sugadintam ar sunaikintam dėl tikslinio jo apdoravimo ugnimi ar kitu terminiu būdu (pvz. lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant, sprogdinant, kaitinant žvakėmis, naudojant fejerverkus ir pan.);
 - 4.1.24. žala už pavogtus Pirkinius, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai;
 - 4.1.25. žala, kuri gali būti atlyginta pagal kitas draudimo sutartis;
 - 4.1.26. nuostoliai, atsiradę dėl virusų ar šnipinėjimo programų, eksploatacinių

- trūkumų dėl programinės įrangos atnaujinimo neatlikimo, gedimų, susijusių su programine įranga;
- 4.1.27. netiesioginiai nuostoliai, patirti nesant galimybės naudotis apdraustu turto (pvz. Apdraustojo mokėtinas abonementinis mokestis);
- 4.1.28. išlaidos, baudos ar kaštai, kurias paskyrė Apdraustajam vyriausybės institucijos, teismo ar kitų valdžios organų nurodymu dėl padarytos žalos aplinkai, įskaitant bet neapsiribojant išsiliejimu, tarša ar užteršimu;
- 4.1.29. žala, patirta praradus asmeninius daiktus, paliktus Pirkinyje;
- 4.1.30. žala, kilusi atliekant apdrausto turto remontą arba bandymus, tyrimus ar eksperimentus, vykdomus naudojantis apdraustu turto;
- 4.1.31. žala dėl Pirkinio serijos numerių pakeitimo, nebuvimo, neatitikimo ar sugadinimo;
- 4.1.32. žala, kilusi dėl problemų, kurias sukėlė ne Apdraustojo įsigytas Pirkiny, o kitas prietaisas, įskaitant įrangą, kurią Apdraustasis įsigijo tuo pat metu kaip ir Pirkinį;
- 4.1.33. žala, atsiradusi tik Pirkinio dalims, tokioms kaip:
 - 4.1.33.1. visų rūšių keičiami instrumentai (grąžtai, trupinimo plaktai, liejimo modeliai ir formos, peiliai, rėžtuvai, pjūklai, abrazyviniai diskai, šampai, matricos ir kt.);
 - 4.1.33.2. detalės, kurios pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį labai dyla arba yra linkusios kitaip greitai nusidėvėti (konvejerių juostos, sietai, žarnos, guminės, tekstilinės ar plastmasinės futeruotės ir juostos, šepetėliai, guminės padangos, trosai, vielos, grandinės, diržai bei stiklinės, porcelianinės ar keraminės detalės ir kt.);
 - 4.1.33.3. tatlų, krosnių ar rezervuarų plytinių futeruotės, pamatai, krosnių grotelės, degiklių tūtos;
 - 4.1.33.4. kuras, filtrų užpildas, šaldymo agentas, valymo medžiagos, tepalai, alyvos užpildas;
 - 4.1.33.5. katalizatoriai, chemikalai, kontaktinės medžiagos (reguliuojančios kitų medžiagų tarpusavio veikimą);
- 4.1.34. žala, atsiradusi eksploatuojant Pirkinį, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (ar) jam buvo būtinas remontas;
- 4.1.35. gedimų ar atsarginių dalių ir (ar) darbo išlaidų, patirtų dėl gamintojo atšaukimo;
- 4.1.36. žala dėl valdiklių, vartojimo reikmenų, tokių kaip baterijos, akumulatoriai, įkrovikliai ir pan., gedimų, nebent tai yra aiškiai nurodyta Draudimo liudijime ir (ar) Sertifikate.

5. NUOSTOLIŲ ATLYGINIMO BŪDAI IR APIMTIS

- 5.1. Draudikas išmoka draudimo išmoką tik išlaidų kompensavimo principu ir Draudimo liudijime ir (ar) Sertifikate nurodytu šių išlaidų kompensavimo būdu, t. y. „Pirkinio keitimas nauju“ arba „Pirkinio remontas“.
- 5.2. Pasirinkus „Pirkinio keitimas nauju“ būdą, Draudikas įsipareigoja atlyginti nuostolius, patirtus įsigyjant tokį patį arba analogišką Pirkinį. Apdraustajam pageidaujant, Draudikas gali kompensuoti susijusias Pirkinio remonto išlaidas.
- 5.3. Pasirinkus „Pirkinio remontas“ būdą, Draudikas kompensuoja Pirkinio remonto išlaidas, būtinas grąžinti jį į būseną, kokios jis buvo prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 5.4. Pasirinkus bet kurį būdą, kai bendra remontų draudimo išmokų suma gali viršyti ar viršija Pirkinio draudimo sumą arba nesant galimybės atlikti Pirkinio remontą, Draudikas atlygina nuostolius patirtus įsigyjant tokį patį arba analogišką Pirkinį.
- 5.5. Pirkinį pakeitus Analogiška preke (pirkiniu), laikytina, kad nebeliko draudimo sutartimi apdrausto turto ir draudimo sutartis pasibaigia.
- 5.6. Kai yra atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos, Apdraustasis dėl remonto kreipiasi į Draudiko nurodytą Remonto partnerį, kuris atlieka sugadinto turto patikrą ir įvertina ar apdraustąjį turtą yra ekonomiškai tikslinga remontuoti.
- 5.7. Draudikas atlygina Pirkinio, kurio svoris viršija 10 kg, nugabenimo pas Remonto partnerį, gedimo priežasties nustatymo ir Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidas, šalies teritorijoje, kurioje buvo įsigytas Pirkiny.
- 5.8. Draudikas turi teisę perimti Pirkinio liekanas, jei Draudikas yra priėmęs sprendimą pakeisti Pirkinį nauju.

6. DRAUDIMO SUMA

- 6.1. Draudimo suma yra analogiška Pirkinio vertei jo įsigijimo metu ir Draudikas neatsako už netinkamai nustatytą sumos dydį.
- 6.2. Draudimo suma yra atsistatanti, t. y. nemažėjanti išmokėta draudimo išmokos suma, išskyrus pirkinio pakeitimo Analogiška preke (pirkiniu) atveju.

7. DRAUDIMO ĮMOKOS APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRAŽINIMAS

- 7.1. Draudimo įmokes dydį apskaičiuoja Draudikas pagal draudimo tarifus, draudžiamą objektą, draudimo sumą, riziką bei kitas Draudimo sutartyje ar Taisyklėse nustatytas sąlygas.



7.2. Draudimo įmoka, mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi Draudimo sutartyje.

7.3. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, kai, mokant grynaisiais pinigais, išduodamas tai liudijantis dokumentas arba, mokant bankiniu pavedimu, pinigų įskaitymo į Draudiko sąskaitą diena.

7.4. Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka ir pasibaigus draudimo sutarčiai.

7.5. Jei draudimo įmoka ar dalis yra nesumokama nustatytu laiku, Draudikas turi teisę taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

7.6. Dėl bet kokios priežasties pasibaigus draudimo apsaugai iki sueinant terminui, sumokėta Draudimo įmoka negrąžinama, išskyrus kai:

7.6.1. Apdraustasis atsisako draudimo apsaugos ne vėliau nei per 30 dienų nuo Draudimo liudijimo ir (ar) Sertifikato išdavimo datos. Tokiu atveju yra grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka;

7.6.2. Pirkiny dėl gamintojo broko grąžinamas gamintojui ar Prekių pardavėjui;

7.6.3. Išnykus draudimo objektui ne dėl draudžiamojo įvykio, pateikus tai patvirtinantį kompetentingos institucijos (pvz. policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan.) dokumentą.

7.7. Draudimo įmokos dalis grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki Draudimo liudijimo ir (ar) Sertifikate nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, iš jos išskaičiuavus sutarties administravimo ir vykdymo išlaidas. Sutarties administravimo ir vykdymo išlaidos apskaičiuojamos pagal formulę: $(0,3 \times X) + Y - Z$, kur X - draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki Draudimo liudijimo ir (ar) Sertifikate nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos; Y - pagal šį Draudimo liudijimą ir (ar) Sertifikatą išmokėtų ir numatomų išmokėti draudimo išmokų suma; Z - subrogacijos tvarka Draudiko susigrąžinta suma.

7.8. Pirkinio grąžinimo dėl gamintojo broko atveju sutarties administravimo ir vykdymo išlaidos yra neišskaičiuojamos, jeigu nepanaudotas įmokos likutis yra užskaitomas iškart naujai sudaromam pakeisto nauju turto Draudimo liudijimui ir (ar) Sertifikatui.

8. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR MOKĖJIMAS

8.1. Draudimo išmoka yra lygi nuostolių dydžiui, kurį nustato Draudikas, vadovaudamasis Draudimo sutarties sąlygomis, Taisyklėmis bei dokumentais, pagrindžiančiais nuostolio faktą bei jo dydį. Draudėjas (Apdraustasis ar Naudos gavėjas) visais atvejais privalo Draudikui pateikti:

8.1.1. Nustatytos formos prašymą išmokėti draudimo išmoką;

8.1.2. Pirkinio įsigijimo dokumentus;

8.1.3. Tais atvejais, kai apie įvykį turi būti pranešta kompetentingoms institucijoms, institucijų išduotus dokumentus, patvirtinančius draudžiamojo įvykio faktą;

8.1.4. Nuostolio dydį ir faktą patvirtinančius dokumentus (sugadintųjų nuotraukas, sąskaitas, sąmatas, čekius, pinigų priėmimo kvitus ir pan.).

8.1.5. Tais atvejais, kai už draudžiamąjį įvykį yra atsakingas trečiasis asmuo, turimą informaciją apie jį bei jo atsakomybę patvirtinančius įrodymus.

8.2. Jeigu pagal nuostolio atlyginimo būdą yra numatytas Pirkinio remontas ar to pageidauja Draudėjas, bei Pirkinį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga, Remonto partneris atlieka Pirkinio remontą ir Draudimo išmoką Draudikas sumoka Remonto partneriui iš remonto išlaidų sumos išskaičiuodamas besąlyginę išskaitą. Besąlyginę išskaitą, jei ji yra paskaičiuota, Apdraustasis sumoka Remonto partneriui prieš atsiimdamas suremontuotą prekę.

8.3. Draudžiamojo įvykio atveju pripažinus tikslingumą Pirkinį keisti nauju, draudimo išmoka yra lygi naujos tokios pačios arba Analogiškos prekės įsigijimo vertei, išskaičiuavus iš jos Draudimo liudijimo ir (ar) Sertifikate numatytą besąlyginę išskaitą bei mokėtinas draudimo įmokas.

8.4. Pirkinį keičiant nauja tokia pačia ar Analogiška preke, Draudikas dėl tokio paties arba Analogiško Pirkinio gali nukreipti į bet kurį Pirkinio įsigijimo valstybėje teisėtai veikiančią pardavėją, draudimo išmoką sumokant tiesiogiai pardavėjui pagal jo pateiktą išankstinę sąskaitą.

8.5. Draudimo išmoka išmokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikalingą informaciją, nustatant Draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes bei nuostolių dydį.

8.6. Jeigu draudžiamojo įvykio tyrimas tęsiasi ilgiau negu 30 dienų nuo pranešimo apie įvykusį draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas informuoja Draudėją (Apdraustąjį) apie tyrimo eigą, nurodo priežastis, lėmusias ilgesnį tyrimą.

8.7. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojamos pagal Draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas suejęs. Kai draudimo išmoka kartu yra ir draudimo apsaugos pasibaigimo pagrindu, Draudikas turi teisę reikalauti visų nesumokėtų draudimo įmokų, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

8.8. Kai įvykęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

8.9. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalį žalos atlyginimo tiesiogiai iš atsakingo už padarytą žalą asmens, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką šia iš atsakingo asmens gauta suma.

8.10. Jeigu Draudėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Draudikas turi teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

9. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, GALIOJIMAS IR PABAIGA

9.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymą gali patvirtinti išduodamas draudimo liudijimas ar sertifikatas.

9.2. Draudėjas, prieš sudarydamas Draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, privalo pateikti Draudikui informaciją apie aplinkybes, kurios gali turėti įtakos vertinat draudimo riziką, draudžiamojo įvykio tikimybę bei žalos dydį. Aplinkybės, kurias būtina atskleisti, yra informacija:

a) pildoma nustatytos formos prašyme sudaryti Draudimo sutartį;

b) Draudimo paprašyta raštu (įskaitant el. paštu);

c) ar draudžiamas objektas jau yra apdraustas kitų draudimo įmonių;

d) kita informacija, nurodyta Taisyklėse.

9.3. Draudimo sutarties sudarymo ar galiojimo metu paaiškėjus, kad Draudėju pateikta informacija yra klaidinga, melaginga ar neišsami, Draudėjas privalo nedelsiant patikslinti šią informaciją. Priešingu atveju, tai laikoma esminiu Draudimo sutarties pažeidimu, suteikiančiu teisę nutraukti Draudimo sutartį ir taikyti kitas įstatyme nustatytas priemones. Tais atvejais, kai Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė nurodytos informacijos, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę mažinti mokėtiną draudimo išmoką (proporcingai sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta Draudėjui, jeigu jis būtų įvykdęs numatytą pareigą, santykiui) ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.

9.4. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

9.5. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos ir tik tada, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka.

9.6. Jei Draudėjas Draudimo sutartyje nustatytu laiku nesumoka draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, tai Draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, jei ši įmoka buvo sumokėta ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo sutartyje nustatyto termino. Tokiu atveju Draudimo sutartyje (polise) nurodytas Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nėra pratęsiamas. Nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ilgiau nei per 1 (vieną) mėnesį, Draudimo sutartis neįsigalioja ir automatiškai nutrūksta. Draudikas neprivalo papildomai informuoti apie šį automatinį sutarties nutrūkimą.

9.7. Sumokėjus tik dalį draudimo įmokos arba tik dalį pirmos dalies įmokos, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, Draudimo sutartis neįsigalioja ir draudimo apsauga neteikiama, o sumokėta draudimo įmoka per protingą terminą grąžinama Draudėjui.

9.8. Draudėjui nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, su kurios mokėjimu nėra siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, draudimo apsauga be atskiro pranešimo automatiškai sustabdoma ir Draudikas turi teisę su juo nutraukti Draudimo sutartį įstatymo nustatyta tvarka.

9.9. Draudimo sutartis pasibaigia:

9.9.1. Pasibaigus Draudimo sutartyje nustatytam draudimo apsaugos laikotarpiui;

9.9.2. Šalių susitarimu arba vienašališkai Draudėjo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Draudiką ne anksčiau kaip prieš 15 dienų;

9.9.3. Draudiko iniciatyva, esant teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytiems pagrindams, nuo atitinkamame Draudiko pranešime nurodytos datos;

9.9.4. Žuvus draudimo objektui (įskaitant apdrausto draudimo objekto sunaikinimą, vagystę, praradimą, apdrausto asmens žūtį) tiek dėl draudžiamojo įvykio, tiek dėl įvykio, kuris nėra laikomas draudžiamuoju. Jei viena Draudimo sutartimi yra apdraustas daugiau nei vienas draudimo objektas, tai Draudimo sutartis nustoja galioti tik žuvusio draudimo objekto atžvilgiu;

9.9.5. Draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas ir nėra jo teisėto teisių ir pareigų perėmėjo;



- 9.9.6. kitais įstatymų nustatytais pagrindais.
- 9.10. Draudimo sutarčiai pasibaigus Draudėjo iniciatyva, tačiau dėl Draudiko kaltės, Draudėjui grąžinamas visas draudimo įmokos likutis.
- 9.11. Nepanaudotos draudimo įmokos dydis nustatomas proporcingai nepanaudoto draudimo apsaugos laikotarpio trukmei, o kiekviena prasidėjusi diena laikoma visa diena.
- 9.12. Draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį grąžinimas sustabdomas, jei yra užregistruotas draudžiamasis įvykis, pagal kurį dar nepriimtas sprendimas dėl draudimo išmokos mokėjimo (nemokėjimo).

10. TEISĖS IR PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

- 10.1. Draudėjas privalo suteikti galimybę Draudikui apžiūrėti apdraustą objektą.
- 10.2. Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas, raštu pranešti Draudikui apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir/ar žalos Draudimo objektui atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui), pasikeitimus. Jei Draudėjas negalėjo protingai iš anksto numatyti šių aplinkybių pasikeitimo, jis privalo pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių pasikeitimo. Jeigu Draudėjas neįvykdo šiame punkte nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti Draudimo sutarties, jeigu šios aplinkybės išnyko.
- 10.3. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką.
- 10.4. Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie kitas apdrausto Pirkinio draudimo sutartis, sudarytas su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas.
- 10.5. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Draudėjas privalo:
- 10.5.1. imtis protingų priemonių žalai išvengti ir jos dydžiui sumažinti;
- 10.5.2. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas, pranešti Draudikui apie Draudžiamojo įvykio faktą;
- 10.5.3. nedelsiant pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms ir (ar) tarnyboms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, avarinei tarnybai, kreiptis į gydymo įstaigas ir pan.);
- 10.5.4. vykdyti Draudiko nurodymus, laikytis rekomendacijų, suteikti jam galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ar aplinkybes bei nustatyti nuostolio dydį, nustatyti įvykio priežastis ar aplinkybes, suteikti jam teisingą informaciją apie draudžiamąjį įvykį.
- 10.6. Draudėjas turi teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, draudžiamojo įvykio atveju gauti draudimo išmoką.
- 10.7. Draudėjas turi teisę atsisakyti draudimo apsaugos ne vėliau nei per 30 dienų nuo Draudimo liudijimo ir (ar) Sertifikato išdavimo datos. Pastaruoju atveju Apdraustasis turi tiesiogiai ar nuotoliniu būdu kreiptis į Prekės pardavėją ar Draudėją, bei užpildyti jam pateiktą nustatytos formos prašymą, taip pat pateikti kitus prašomus dokumentus.
- 10.8. Išmokėjus draudimo išmoką, Draudikui pereina teisė reikalauti žalos atlyginimo iš atsakingo už žalą asmens (subrogacija). Draudėjas privalo suteikti visą žinomą informaciją bei galimybę atlikti veiksmus, reikalingus Draudiko subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti.
- 10.9. Draudėjui visiškai ar iš dalies atsisakius pretenzijų žalos kaltininkui, arba jei to padaryti neįmanoma dėl Draudėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti visą ar dalį draudimo išmokos. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų išmokėjus draudimo išmoką, Draudikas turi teisę pareikalauti grąžinti ją.
- 10.10. Draudėjas turi teisę susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti netikslumus arba pareikšti nesutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo.

11. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMAS AR NEMOKĖJIMAS

- 11.1. Draudimo išmoka taip pat gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
- 11.1.1. Draudėjas, prieš sudarant sutartį buvo pateikęs neteisingą informaciją apie Draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos dydžiui įvertinti;
- 11.1.2. Draudėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, kai tokia pareiga numatyta šiose Taisyklėse;
- 11.1.3. Draudėjas sąmoningai arba dėl akivaizdaus aplaidumo nepranešė Draudikui apie įvykį per Taisyklėse numatytus terminus ir jeigu šis pažeidimas turėjo įtakos žalos padidėjimui arba atėmė iš Draudiko galimybę nustatyti įvykio aplinkybes ir padarinius, įskaitant tiktą patirtų išlaidų dydį;

- 11.1.4. Draudėjas nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų pagal Draudimo sutartį, Taisyklės arba nevykdo teisiškai pagrįstų Draudiko reikalavimų;
- 11.1.5. Draudėjas gavo visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip;
- 11.2. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
- 11.2.1. Draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sutabdomo metu;
- 11.2.2. Draudėjas ar su juo susiję asmenys pateikė Draudikui klaidingą informaciją ar dokumentus, kurie turi esminės įtakos draudžiamojo įvykio faktui, priežastims, aplinkybėms ir (ar) galimam nuostolių (žalos) dydžiui įvertinti;
- 11.2.3. Draudimo sutartis buvo sudaryta Draudėjui žinant, kad draudžiamasis įvykis neišvengiamai įvyks, t. y. apie įvykį žinoma iš anksto;
- 11.2.4. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatyti kiti pagrindai atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
- 11.3. Atsisakius mokėti draudimo išmoką, Draudikas apie tai raštu praneša Draudėjui, nurodydamas priežastis ir teisinį pagrindą.
- 11.4. Draudikas taip pat turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo, nepaisydamas savo pareigos, nesinėmė veiksmų galinčių sumažinti padarytą žalą.
- 11.5. Draudėjui nesilaikant Draudimo sutartyje nustatytų saugumo reikalavimų ir nepašalinus Draudiko nurodytų trūkumų, arba Draudėjui tyčia padarant žalą, arba apgaulingai pateikus neteisingą, neišsamią informaciją bei neteisėtai būdais siekiant gauti draudimo išmoką, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, atsižvelgdamas į Draudėjo kaltę, pažeidimo sunkumą, dėl pareigos neįvykdymo atsiradusius nuostolius ir kitas svarbias aplinkybes.
- ## 12. KITOS NUOSTATOS
- 12.1. Draudiko teisės ir pareigos, kylančios pagal sudarytą Draudimo sutartį, gali būti perleistos teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su šiuo teisių ir pareigų perleidimu, turi teisę nutraukti Draudimo sutartį joje nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Šiuo atveju Draudėjui grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis, netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio.
- 12.2. Visi šalių pranešimai ir pareiškimai, susiję su Draudimo sutartimi, turi būti pateikti raštu, pristatant juos el. paštu (jei galima nustatyti siuntėją), faksimiliniu ryšiu, įteikiant pasirašytinai arba išsiunčiant registruotu laišku ar paprastu paštu.
- 12.3. Laikoma, kad pranešimo gavimo diena yra:
- 12.3.1. Kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo – kai siunčiama elektroniniu paštu ar faksu;
- 12.3.2. Po 3 darbo dienų, kai siunčiama paštu neregistruotu laišku;
- 12.3.3. Diena, kai įteikiamas pranešimas apie laišką, kai siunčiama registruotu paštu ar per kurjerį. Jei Draudėjas neatvyksta į pašta atsiimti jam pristatyto registruoto laiško, laikoma, kad pranešimas gautas po 3 darbo dienų nuo laiško išsiuntimo.
- 12.4. Draudėjas įsipareigoja pranešti apie savo buveinės (adreso) pasikeitimą. Priešingu atveju laikoma, kad Draudiko pranešimo arba pareiškimo įteikimo pareiga buvo įvykdyta, išsiuntus laišką paskutiniu žinomu adresu. Minėtu atveju šalis pripažįsta, kad teisinės pasekmės atsiranda praėjus protingam laikotarpiui nuo laiško išsiuntimo dienos, nors laiškas adresato ir nepasiekė.
- 12.5. Draudikas per 10 dienų nuo skundo gavimo dienos privalo išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą. Nepavykus tarp šalių kilusio ginčo išspręsti taikiai, Draudėjas teisės aktų nustatytais atvejais gali pateikti skundą Lietuvos banko Priežiūros tarnybai adresu Žirmūnų g. 151, 09128 Vilnius, www.lb.lt.
- 12.6. Ginčai, kylantys tarp šalių sprendžiami derybomis, o nepavykus susitarti, Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 12.7. Šiose Taisyklėse ir Draudimo sutartyje nenumatyti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatomis.
- 12.8. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Nicolas Mucherl
Valdybos narys